

| | | |
|---|---|---|
| <p align="center">STUDIO LEGALE AVV. RICCARDO PIGA</p> | <p align="center">Politica della Qualità di Studio</p> | <p align="center">Manuale SGQ – ALLEGATO 1</p> |
|---|---|---|

La **POLITICA DELLA QUALITÀ** impone che, in coerenza con la missione dello Studio, la gestione di tutti i processi di erogazione dei servizi professionali siano impostati con le regole proprie dell'applicazione del Sistema di gestione per la Qualità, secondo la norma **UNI 11871:2022**.

Tale sistema regola le attività organizzative e tecniche applicate all'intero sistema organizzativo dello Studio in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- il continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi per il conseguimento di risultati, qualitativi sempre migliori;
- il conseguimento di un elevato livello di efficacia ed efficienza circa le attività eseguite, nell'ottica di un buon rapporto qualità/prezzo e nel pieno rispetto degli impegni sottoscritti con i Clienti e delle disposizioni legali cogenti.

La realizzazione degli obiettivi fissati, attraverso la Politica per la Qualità, sarà possibile anche attraverso la scrupolosa e puntuale applicazione di quanto riportato nel Manuale Qualità, che definisce e descrive il sistema di gestione per la qualità messo in atto dal nostro Studio.

Il Responsabile dello Studio Legale Piga è impegnato a perseguire la piena realizzazione e la continua evoluzione del Sistema di gestione per la Qualità al fine di consolidare e migliorare l'immagine dello Studio, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale aziendale.

La Qualità rappresenta per lo Studio Legale Piga l'obiettivo e lo strumento per:

- **il soddisfacimento del Cliente interno ed esterno**
- **l'eccellenza dei risultati**
- **la corretta analisi del contesto in cui opera lo studio**
- **la corretta valutazione dei rischi e delle opportunità**
- **il rispetto, la tutela e la promozione della Sicurezza, dell'Ambiente, della Privacy e dei diritti dei lavoratori**
- **il rispetto nella erogazione dei servizi rispetto alle scadenze perentorie imposte dalle Leggi applicabili**
- **la minimizzazione degli sprechi in tempo, costi e altre risorse.**

Lo Studio Legale Piga intende perseguire questi obiettivi attraverso:

- **organizzazione**, tesa a prevenire le non conformità

| | | |
|--|--|--|
| <p style="text-align: center;">STUDIO LEGALE AVV. RICCARDO PIGA</p> | <p style="text-align: center;">Politica della Qualità di Studio</p> | <p style="text-align: center;">Manuale SGQ – ALLEGATO 1</p> |
|--|--|--|

- **servizio**, inteso come risposta rapida e professionale alle richieste del Cliente e con equilibrio tra Qualità ed efficienza
- **impegno** al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità aziendale.

Poiché oltre al Cliente finale esistono una serie di “enti” all'interno dello Studio, rappresentati dalle possibili funzioni organizzative o anche da ogni singola persona, ognuno dovrà considerare “l'altro” il proprio Cliente e fornire il miglior servizio per permettere il raggiungimento degli obiettivi ed il miglioramento continuo. Ciascun possibile o futuro dipendente e collaboratore dello Studio Legale Piga sarà quindi responsabile della Qualità del proprio lavoro anche verso le altre funzioni dello Studio.

E' noto che la Qualità nella sua concezione più ampia ha implicazioni anche dal punto di vista economico nel senso che la mancata Qualità si manifesta attraverso maggiori costi diretti o indiretti, palesi od occulti; inoltre, la mancata Qualità produce un deterioramento dell'immagine dello Studio, dei risultati e spesso un maggiore rischio per la Sicurezza, l'Ambiente e la Privacy.

Ciascuno è o sarà protagonista nel raggiungimento della Qualità di studio, in tutte le fasi del processo di fornitura del servizio, attraverso l'efficace ed efficiente applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità ed il miglioramento continuo dei modi di operare, delle conoscenze e delle esperienze.

La Direzione considera la presente Politica quadro di riferimento per la gestione del proprio Sistema Qualità e per l'annuale definizione e riesame dei propri obiettivi specifici.

La Politica viene diffusa a tutti gli stakeholders dello Studio Legale Piga e resa disponibile alle rimanenti Parti interessate.

La Direzione ha voluto definire un **Codice Etico** come strumento fondamentale per il perseguimento degli obiettivi fissati in congruità con la presente Politica della Qualità. A tale codice, sviluppato nei seguenti punti, si attiene il personale presente e/o tutti i futuri dipendenti e collaboratori dello Studio Legale Piga ai quali viene diffuso unitamente alla presente Politica.

1. Dare ai Clienti informazioni tecniche chiare e veritiere per consentire, attraverso la conoscenza, scelte oculate e convenienti.
2. Costruire un rapporto con il Cliente affermando il principio della collaborazione.
3. Affrontare i problemi, individuandone i punti concordanti e mediando con equità quelli divergenti. Operare per consolidare ricercando una risposta alle reciproche necessità con l'obiettivo di costruire sempre e mai di distruggere.

| | | |
|---|---|-------------------------------------|
| STUDIO LEGALE AVV. RICCARDO PIGA | Politica della Qualità di Studio | Manuale SGQ – ALLEGATO 1 |
|---|---|-------------------------------------|

4. Dovrà mantenere con i futuri collaboratori di Studio un atteggiamento improntato alla massima correttezza.
5. Svolgere il proprio lavoro con attaccamento e passione, collaborando con tutti i colleghi costruttivamente, intervenendo, supportando e correggendo chi sta sbagliando nel lavoro.

Busto Arsizio, lì 8 gennaio 2024

DGE

Avv. Riccardo Piga

